



Ibland blir det sura miner när man behöver betala för sitt uteblivna besök

Det är otroligt tråkigt att inte alla förstår allvaret i att inte komma på sin bokade tid.

Vad händer när du inte kommer på bokad tid eller kommer försent?

ECO Kliniken är en salong som ofta är fullbokad, och vi gör allt vi kan för att få till tider som ska passa alla. Det som gör oss ledsna när en kund uteblir utan att avboka är att vi vet att det finns någon annan som behövt den tiden men som inte hinner komma med så kort varsel.

Men vi blir inte bara ledsna - det skapar även problem.

Missar man ett besök hos t.ex. läkaren eller tandläkaren har de flesta full förståelse att man får en faktura för uteblivet besök. Men när det gäller besök till skönhetsbranschen blir många arga. Varför? Vad är skillnaden?

Som småföretagare är det många utgifter som ska täckas av intäkterna av behandlingar såsom löner, skatter, semesterersättning, hyra, inköp av produkter och mycket mer. Är ditt besök uteblivet utan avbokning skapar du problem.

Sen ankomst

Detsamma gäller om du kommer försent. Kommer du sent kortas tiden ned och du kommer inte få den behandling du önskar. Vid vissa behandlingar kan vi inte ens ta emot dig p.g.a behandlingens utförande, och då får du ändå betala för ditt besök till fullo. Vi gör självklart det vi kan men kan inte dra över tiden då det står en ny kund och väntar när din tid är slut.

ECO Kliniken ber dig att komma ca 10-15 min innan din bokade tid. Du hinner varva ned, ev besöka toaletten och kanske ta en fika innan behandlingen.

Behöver du avboka din tid?

Det gör du enkelt online med hjälp av avbokningskoden som finns angiven i din skriftliga bokningsbekräftelse som skickades till dig via mail när du bokade din behandling.

Vi tar ej emot avbokningar via telefon utan endast via avbokningskod, senast 24 timmar innan din bokade tid.

Om du uteblir från bokad tid utan att avboka skickas en faktura för uteblivet besök.